



Aviso de Privacidad

Terraviva Península, Sociedad de Responsabilidad Limitada de Capital Variable, en adelante “**Terraviva**” o la “**Responsable**”, indistintamente uno de otro, es una sociedad mercantil constituida de conformidad con la Ley General de Sociedades Mercantiles bajo la escritura pública número 705, de fecha 13 de octubre de 2017, otorgada ante la fe del Abogado Álvaro Roberto Baqueiro Caceres, Notario Público número 55 del Estado de Yucatán, la cual quedó inscrita el día 22 de diciembre de 2017 en el folio mercantil electrónico número N-2017103791 del Registro de Comercio, del Registro Público de la Propiedad del Estado de Yucatán, originalmente con el nombre de Affaires Reservees, Sociedad de Responsabilidad Limitada de Capital Variable, con duración indefinida y entre cuyo objeto social se encuentra la compra, venta, permuta, alquiler, arrendamiento de propiedades inmuebles, inclusive las comprendidas bajo el régimen de propiedad horizontal, así como toda clase de operaciones inmobiliarias, pudiendo tomar para la venta o comercialización operaciones inmobiliarias con terceros, actuando como agente, comisionista, mandatario, intermediario, representante de personas relacionadas con su objeto social.

Terraviva, en cumplimiento de los artículos 3 fracción I, 15, 16 y 17 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, en adelante la “Ley”, es responsable del uso y protección de los datos personales de sus clientes y de las personas, físicas y morales, con las que tiene relación de negocios, clientes, inversionistas, proveedores, prestadores de servicios, socios comerciales, aliados estratégicos y cualesquiera otras personas físicas y morales que estén interesadas en facilitar el acceso a inversiones inmobiliarias que se pongan en contacto con la misma, en adelante los “Usuarios”, siguiendo los principios de licitud, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, por tal motivo, informa lo siguiente:

Que en concordancia con la Ley y con el presente Aviso de Privacidad, **Terraviva** podrá solicitar, recabar, o almacenar información personal de los Usuarios y Clientes, siendo de manera enunciativa más no limitativa: nombres, apellidos, denominaciones y razones sociales, domicilio, ocupación, género, dirección de correo electrónico, números de teléfonos móvil y fijo, ciudad, estado y país de residencia, números de cuentas bancarias, claves interbancarias, documentos jurídicos que acrediten la personalidad de sus representantes legales, entre otros necesarios para que **Terraviva** pueda cumplir a los Usuarios, cualquiera que sea su naturaleza, el desarrollo de sus servicios.

Terraviva por medio de este acto se obliga a no divulgar los datos personales de los Usuarios o Clientes, salvo que cuente con la autorización de los Usuarios o Clientes o que las autoridades respectivas soliciten poner a disposición dichos datos. Adicionalmente, estará autorizado para mostrar la información personal de los Usuarios en caso de requerimiento



legal por autoridad competente, de conformidad con lo establecido en la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita (LFPIORPI).

Los datos personales a que se refiere este Aviso de Privacidad, podrán ser recopilados por **Terraviva** cuando sean proporcionados directamente por los Usuarios, cuando sean necesarios para formalizar la relación contractual entre ellos, en sus contratos de prestación de servicios, en los contratos de promesa de compraventa y en los convenios y acuerdos comerciales que celebre, así como para ejecutar los servicios que se contraten, o cuando por la naturaleza de sus negocios tengan la necesidad de tratar y/o utilizar sus datos personales, por lo que entre las formas en las que **Terraviva** obtendrá sus datos personales se encuentran, el contacto directo con **Terraviva** o, en su caso, cuando se haga contacto a través de su sitio web <http://terraviva.mx/>, o a través de sus redes sociales <https://www.facebook.com/TerravivaLotesdeInversion> y/o <https://www.instagram.com/terravivamx/> y/o https://www.youtube.com/channel/UC5iz1hDPA_oHhK7Sh0dKnLA; o por teléfono y mensajes de texto o de whatsapp a través del número 9994813195, o por correos electrónicos a las direcciones quieroinvertir@terraviva.mx y/o yoinvierto@terraviva.mx u otras, así como a través de cualquier medio necesario y conveniente entre los Usuarios y **Terraviva**.

De tal forma y en cumplimiento de la Ley, **Terraviva** le externa:

Domicilio de la Responsable.- Su domicilio está ubicado en la calle 7 entre calle 36 y Prolongación Paseo de Montejo, número de predio 249 letra “E” del fraccionamiento Campestre, de esta ciudad de Mérida, Yucatán, México, Código Postal 97120.

Datos personales sometidos a tratamiento.- Los datos personales de los Usuarios que serán sometidos a tratamiento para uso de **Terraviva** son: nombres, apellidos, denominaciones y razones sociales, domicilio, ocupación, género, dirección de correo electrónico, números de teléfonos móvil y fijo, ciudad, estado y país de residencia, números de cuentas bancarias, claves interbancarias, documentos jurídicos que acrediten la personalidad de sus representantes legales, información financiera, entre otros. Cuando se trate de información que pueda constituir datos personales sensibles, tales como información financiera, números de cuentas bancarias, y claves interbancarias, **Terraviva** explicará con toda certeza y claridad a los Usuarios, la razón de su solicitud, así como los alcances que tendrá la petición de dichos datos personales sensibles. **Terraviva** por ninguna razón solicitará información relativa a religión, preferencia sexual ni preferencia política, ya que no forman parte de los datos necesarios para el desarrollo de su objeto, sin embargo, si llegara a solicitarlos, explicará plenamente al Usuario, la razón de su petición, así como el tratamiento que se les dará a los mismos.

Finalidad de tratamiento de datos personales.- Los datos personales serán tratados de acuerdo con las siguientes finalidades:

- ✚ Para crear los expedientes de los Usuarios ya sean clientes, proveedores, personas físicas o morales, con las que tengan relaciones de negocios, inversionistas, prestadores de servicios, socios comerciales, aliados estratégicos y cualesquiera otras personas físicas y morales que estén interesadas en facilitar el acceso a inversiones inmobiliarias que se pongan en contacto con la misma.
- ✚ Para corroborar la identidad y veracidad de la información proporcionada, brindando mayor seguridad a todas las partes involucradas.
- ✚ Para cumplir con las obligaciones que derivan de la relación contractual que sostenga **Terraviva** con los Usuarios.
- ✚ Para ser transferidos, sin requerimiento del consentimiento previo por parte del titular, única y exclusivamente a las autoridades legalmente competentes, en caso de ser requeridos por estas últimas mediante resolución judicial o administrativa según corresponda o para dar cumplimiento a cualquiera de los supuestos establecidos en los artículos 10 y 37 de la Ley.
- ✚ Para cumplir con sus relaciones y compromisos comerciales, así como para cumplir sus actividades derivadas de su objeto social.
- ✚ Para crear los expedientes legales en términos de la Ley y de la Ley Federal Para La Prevención E Identificación De Operaciones Con Recursos De Procedencia Ilícita, de las personas con las que comercialicen productos inmobiliarios innovadores, y de las personas a las que les faciliten el acceso a inversiones inmobiliarias a través de soluciones innovadoras, utilizando recursos legales, financieros y tecnológicos que maximicen la rentabilidad esperada y minimicen el riesgo en la inversión.
- ✚ Para ofrecer publicidad de nuevos productos y/o desarrollos inmobiliarios.
- ✚ Para publicar los inmuebles de terceros que quieran ofrecerlos en arrendamiento o para su venta, cuando **Terraviva** haga las veces de intermediario en la transmisión de derechos.
- ✚ Para ponerse en contacto con las personas interesadas en los productos y servicios que **Terraviva** ofrece a los Usuarios.

Opciones y medios que la Responsable ofrece limitar el uso o divulgación de datos personales.- **Terraviva** resguardará los datos personales de los Usuarios bajo programas de cómputo con acceso limitado mediante el uso de contraseñas, así como en archivos para el caso de los datos personales contenidos en documentos físicos, los cuales únicamente estarán disponibles para el personal de **Terraviva** que haya sido debidamente autorizado como “Encargado” para tal fin. La seguridad de la información de los Usuarios es prioridad para **Terraviva**, es por ello que la información será protegida mediante el uso, aplicación y mantenimiento de medidas de seguridad técnicas y administrativas.

Terraviva ha implementado políticas y procesos internos aplicables a su personal, a través de los cuales los datos personales sean utilizados por un mínimo de personas, limitándose el uso de los medios de reproducción y generándose la obligación de destruir todas aquellas



copias o reproducciones de documentos que contengan datos personales que no sean estrictamente indispensables.

Terraviva, no será responsable por la interceptación ilegal de comunicaciones por parte de terceros. En caso de que **Terraviva** tenga conocimiento de tal circunstancia, se les dará aviso a los Usuarios por cualquier medio para que se tomen las medidas que se consideren pertinentes para salvaguardar sus datos.

Terraviva, estará facultado únicamente para transferir los datos personales de contacto que obren en sus bases de datos a aliados comerciales de servicios complementarios que mejoren su experiencia ya sean persona física o moral, manteniéndose en vigor los términos establecidos en la presente Política de Privacidad sobre los datos que obren en poder de terceros en virtud de la referida transmisión. **Terraviva** se obliga a realizar todas las gestiones necesarias a fin de que no se alteren las medidas de seguridad sobre los datos contenidos en el sistema al efectuarse la transferencia de datos antes mencionada; y asegurar que los terceros adquirentes de la base de datos personales de los Usuarios se obliguen en los términos establecidos en el Aviso de Privacidad.

Medios para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO). Los Usuarios podrán ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición presentando una solicitud en términos del capítulo IV de la Ley Federal de

Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares mediante un escrito dirigido a la Responsable con atención al Departamento de Protección de Datos Personales o en su caso al propio Encargado, remitido al correo electrónico recepción@terraviva.mx o en el domicilio de **Terraviva**, solicitud que deberá ser atendida en un plazo máximo de 5 días hábiles, prorrogable en términos de ley, contado a partir de la fecha de recepción de la solicitud, con acuse de recibo, emitiéndose la determinación correspondiente para los efectos legales a que hubiere lugar. No siendo válidos los avisos que se efectúen por cualquier otro medio. La revocación del consentimiento podrá realizarse en los mismos términos del párrafo anterior, mediante la solicitud de cancelación respectiva. En caso de transmisión a terceros, los derechos se encontrarán vigentes y serán obligatorios para los terceros a los que, en su caso, se les transmitan la base de datos personales.

Cambios al Aviso de Privacidad. En el supuesto de que **Terraviva** requiera modificar el contenido del presente Aviso de Privacidad, la Responsable se reserva el derecho de cambiar, modificar, complementar y/o alterar el presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento, en cuyo caso se hará del conocimiento de los Usuarios a través de la página web de **Terraviva**, correos electrónicos y físicamente en oficinas y centros de trabajo, poniendo a su disposición el nuevo Aviso de Privacidad, aplicando en lo conducente lo establecido en la propia Ley, para la manifestación de la voluntad de los Usuarios. Todas las modificaciones realizadas a este Aviso, surtirán efecto a los 30 días de su publicación en su página web si



fuera el caso y físicamente en sus oficinas y centros de trabajo. En caso de que usted no se encuentre de acuerdo con los términos de este Aviso de Privacidad, deberá manifestar su oposición al correo: recepción@terraviva.mx, de lo contrario, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

Terraviva le invita a revisar periódicamente este Aviso de Privacidad, para estar informado acerca de lo relativo a sus datos personales.



Fecha de última actualización: 8 de enero de 2020.

Terraviva Península, S. de R.L. de C.V.

Domicilio de la Unidad de Transparencia:

Calle 7 entre calle 36 y Prolongación Paseo

de Montejo, número de predio 249 letra "E"

del fraccionamiento Campestre, Mérida,

Yucatán, México, Código Postal 97120.

Teléfono: 9994813195

Correo electrónico: recepción@terraviva.mx